

RdV Services Déchets

Conditions Générales de fourniture du Service

Infinitri est la société gérant le service 'RdV Services Déchets', hébergement et maintenance inclus.

Le Service : dénommé 'RdV Services Déchets', désigne l'ensemble des fonctionnalités, des sites et des applications proposés par Infinitri pour l'enregistrement et la gestion des rendez-vous avec les services déchets. Par extension il désigne toute les fonctionnalités sous-jacentes, nécessaires à son fonctionnement.

Le Site : désigne le site web, et les applications associées, permettant l'accès au Service.

Le Client : est l'une des entités ayant souscrit à l'offre 'RdV Services Déchets', et le proposant à l'Usager.

Le Compte client : désigne l'accès au service par le client. Par extension il désigne l'accès administrateur du compte client.

Les Utilisateurs : désigne les accès crée par le Client pour fournir à ses agents un accès à la gestion du compte client, et à la visualisation des données.

L'Usager : désigne le particulier ou le professionnel utilisant les services du site pour prendre un rendez-vous avec les services déchets de l'une des Collectivités, ayant souscrit à l'offre.

Article 1 : Objet

Les présentes 'Conditions Générales du Service' ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site 'RdV Services Déchets' auprès de ses clients, et de leur utilisation par ceux-ci.

Le service est créé, maintenu et géré par la société Infinitri.

Le service est également utilisé par des usagers souhaitant s'inscrire pour prendre rendez-vous avec les services déchets. Cette utilisation par l'Usager est décrite dans les 'Conditions Générales d'Utilisation'.

Le Client, en s'inscrivant et souscrivant au service déclare accepter ces CGS. Elle déclare également avoir lu et accepté les CGU.

Infinitri se réserve le droit de suspendre, unilatéralement et sans notification préalable, tout compte de Clients ne respectant pas ces conditions.

Infinitri se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales des Services. En cas de changement majeur, et pour tous les changements au-delà les cinq premiers mois de mise en place du Service, Infinitri informera chaque Client de la modification des CGS.

À tous moments les CGS en vigueur seront celles que le Client peut télécharger depuis la page principale de son compte.

En cas de refus des nouvelles CGS, le client tiendra informé des éléments refusés et des motifs de refus. Il pourra alors être proposer une rupture de contrat liant les deux parties, ou un avenant régissant des conditions spécifiques d'utilisation du service.

Article 2 : [Accès au service](#)

Le service est proposé à toute les collectivités locales françaises opérant la gestion de déchèterie fix ou mobile et proposant des services en relation avec la gestion des déchets. Il est également proposé à tout opérateur proposant des services de collecte de même nature, sur un territoire donné.

L'accès au service est soumis à la souscription à un abonnement. Plusieurs formules d'abonnement existent, et sont donnés dans la grille tarifaire.

Infinitri se réserve le droit d'annuler toute inscription, unilatéralement, s'il lui apparaissait que les fonctions exercées par le Client ne correspond pas assez au cœur du Service proposé. Le Client reconnaît les pleins droit d'Infinitri et s'interdit tout recours judiciaires à ce propos.

Article 3 : Données personnelles des utilisateurs du client

Les données personnelles saisies par le client lors de son inscription, ou lors de l'inscription d'autres utilisateurs de son compte seront utilisées à des fins de :

- Gestion des comptes, des incidents et des échanges
- D'information des nouveautés, des modifications du service « RdV Services Déchets »

Les données de contact des utilisateurs du Client, pourront également servir à Infinetri, en vue de proposer, et promouvoir d'autres solutions et service d'Infinetri.

En tout état de cause, les données personnes (nom, prénom, mail, et numéro de téléphone), ne seront jamais ni vendues, ni transmises. C'est Infinetri qui s'occupera des envois, même en ce qui concerne les offres de partenaire d'Infinetri.

Article 4 : Données personnelles des usagers

Pour offrir le service, et permettre aux usagers de prendre rendez-vous, Infinetri collecte des données personnelle.

Celles-ci sont :

- Nom et Prénom
- Mail
- Téléphone
- Adresse

4.1. Responsabilité au regard du RGPD

Ce paragraphe vaut, pour toutes les données personnelles des usagers à l'exception de l'accord donnée par l'utilisateur dans le cas du paragraphe 4.4.

Les données personnelles de l'utilisateur sont collectées, stockées, et traitées dans l'optique de la fourniture du service au client. A ce titre Infinetri est considéré comme un fournisseur de service, et le client comme le responsable du traitement. Le client autorise Infinetri à réaliser les traitements prévus pour le service – excepté les traitements indiqués au paragraphe 5.4.

Infinetri fourni, sur simple demande de la part du client, l'ensemble des traitements effectués par le Service par Infinetri.

Le Client autorise également Infinetri à réaliser des analyses et des statistiques sur l'utilisation du service, d'une manière globale mais également sur la propre activité du client.

4.2. Sécurisation des données

Infinitri est responsable de la sécurisation des données personnelles stockés sur son site. Infinitri pourra fournir, sous simple demande du Client, les différents protocoles utilisés pour assurer cette protection. Infinitri veille au strict respect des règles de confidentialité et de sécurité par l'ensemble de son personnel et de ses sous-traitants.

Dès qu'Infinitri prend connaissance d'une fuite, ou d'une suspicion de fuite, de données personnelles, il en notifie le Client, et lui propose les communications à effectuer aux usagers concernés, avec l'ensemble des informations réglementaires.

Les données sont stockées sur un serveur localisé en France, conformément à la réglementation.

4.3. Transmissions des données aux clients

Les données d'un Usager, lorsqu'il prend rendez-vous pour une service de collecte d'un client, sur le site, sont transmises au client pour la bonne gestion de son service de collecte.

Le Client s'engage à n'utiliser ces données que pour la bonne gestion du service de collecte, conformément à nos CGU – acceptées par l'utilisateur.

Infinitri ne peut pas être tenu responsable pour la sécurisation, le traitement, ou la transmission des données que ferait le client, ou un des utilisateurs du client. A ce même titre, le client et ses utilisateurs sont les uniques responsables de la création de nouveaux accès pour le compte client, ou de la transmission de leurs identifiants ou mots de passe au site.

4.4. Utilisation des données personnelles par Infinitri

Lors de son inscription, l'Usager peut décider d'autoriser l'utilisation de ses données personnelles par Infinitri pour différents usages complémentaires au service, concernant la prévention, le tri ou la gestion des déchets. Les usages sont précisés lors de l'inscription de l'utilisateur, et l'accord indépendant pour chaque usage.

Le client autorise Infinitri à utiliser le service, pour collecter des données, conformément à la législation, et à procéder à ses propres traitements sur ces données collectées.

Infinitri est responsable des traitements qu'il réalise en son nom propre sur les données pour lesquelles il a reçu autorisation. Infinitri s'engage à réaliser ces traitements conformément à la législation en vigueur.